



## PRESSEINFORMATION

### **„Kaffee Digital“: MediaMarkt Wien Mitte und fit4internet machen Generation 60+ digital fit für die Zukunft**

#### **Kostenlose Einsteigerkurse für Seniorinnen und Senioren für erste Schritte in der digitalen Welt – monatlich bei MediaMarkt Wien Mitte THE MALL**

*Vösendorf, 09. September 2019* – Der Umgang mit Smartphone, Tablet und Internet stellt die Generation 60+ vor zahlreiche Herausforderungen. Mit dem fit4internet Smartphone Sorglos-Paket bietet MediaMarkt eine passende Komplettlösung für digitale Einsteigerinnen und Einsteiger der Generation 60+ an. Ergänzt wird dieser Service mit Spezialberatungen in den Märkten vor Ort sowie dem „Kaffee Digital“, kostenlosen Schulungen in Zusammenarbeit mit den Experten von fit4internet.

Seniorinnen und Senioren können dabei im Rahmen eines zweistündigen Workshops unter professioneller Anleitung und in entspannter Atmosphäre erste Schritte mit Smartphone, Tablet und Co. in die digitale Welt machen. Das „Kaffee Digital“ findet bis Jahresende monatlich im MediaMarkt Wien Mitte THE MALL statt. Die Teilnahme ist kostenlos, eine Anmeldung vorab erforderlich.

#### **Digitale Kompetenzen für die Generation 60+**

Die Initiative fit4internet hat es sich zum Ziel gesetzt, die digitalen Kompetenzen von Frau und Herrn Österreicher und ganz im Speziellen der Seniorinnen und Senioren zu verbessern. Dass hier besonderer Bedarf besteht, zeigten die Umfragen von fit4internet in dieser Zielgruppe. Der Einstieg sei schwierig und die Orientierung im großen Angebot an Smartphones herausfordernd, so der Tenor der mehr als 1.300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer bisher.

Als Partner dieser Initiative hat MediaMarkt deshalb kürzlich ein spezielles Angebot für diese Zielgruppe entwickelt – das fit4internet Smartphone Sorglos-Paket! Das Paket umfasst ein aktuelles Smartphone, Schutzfolie, optionale Mobilfunk- und Datenangebote, Unterstützung im Reparaturfall sowie eine individuelle Einführung. Speziell geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter klären in einem eingehenden Beratungsgespräch spezifische Anforderungen und Wünsche ab und unterstützen zielgruppengerecht bei der Einrichtung und Installation von wichtigen Apps.

*„Digitale Kompetenz ist schon heute für uns alle essentiell und wird in Zukunft noch mehr an Bedeutung erlangen. Dies gilt auch und ganz besonders für die Generation 60+, für die die komplexe, digitale Welt oft eine besondere Herausforderung darstellt. Genau hier setzen wir gemeinsam mit fit4internet an, mit Spezialberatungen in unseren Märkten und unserem Lösungspaket. Mit diesen Services wird der sorgenfreie Einstieg in die mobile Welt zum Kinderspiel,“* erklärt **Oliver Klemm, aus der Geschäftsführung von MediaMarktSaturn Österreich.**



### **„Kaffee Digital“ – Kostenlose Einsteigerkurse unter professioneller Anleitung**

Servicekompetenz steht bei MediaMarkt für eine umfassende 360 Grad-Betreuung, um den Kunden vor, während und nach dem Erwerb eines Produktes mit Information, Beratung und Unterstützung zu begleiten.

Deshalb werden als ergänzende Serviceleistung zum Smartphone Sorglos-Paket ab September kostenlose Intensivschulungen in Zusammenarbeit mit fit4internet bei MediaMarkt Wien Mitte angeboten. Das „Kaffee Digital“ wurde bereits als Pilotprojekt erfolgreich umgesetzt und findet am 11. September 2019 erstmals gemeinsam mit MediaMarkt in Wien statt. Ziel der zweistündigen Workshops ist es, Seniorinnen und Senioren beim Einstieg in die digitale Welt mit Smartphone, Tablet und Co. zu begleiten. In angenehmer und entspannter Atmosphäre können sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer unter der Anleitung von professionellen Trainerinnen und Trainern von Schulungsanbietern mit den Geräten und Themen auseinandersetzen und entsprechende Grundkompetenzen erwerben.

*„Bei MediaMarkt Wien Mitte ist es uns besonders wichtig, allen Kundinnen und Kunden als vertrauenswürdiger und hilfreicher Partner zu begegnen. Deshalb freut es uns besonders, dass wir erstmals in Wien das „Kaffee Digital“ direkt bei uns im Markt anbieten können. Bei diesem zweistündigen Einsteigerkurs wird auf spezielle Fragen rund um die Themen Smartphone, Tablet und digitale Welt eingegangen. Die Trainerinnen und Trainer sind speziell für diese Zielgruppe geschult. Wir sind überzeugt, dass es für dieses Format großen Bedarf gibt und denken, dass sich das „Kaffee Digital“ als regelmäßige Veranstaltungsreihe bei uns hier bei MediaMarkt Wien Mitte etablieren kann“, freut sich **Michael Prager, Geschäftsführer MediaMarkt Wien Mitte.***

Der erste Termin findet am 11. September 2019 von 9.30 bis 11.30 Uhr statt. Anmeldungen sind über die Wien Mitte Centerinfo unter der Telefonnummer 01/8907251-0 zu den Centeröffnungszeiten (Mo – Mi 9.00 – 20.00 Uhr, Do + Fr 9.00 – 21.00 Uhr, Sa 9.00 – 18.00 Uhr) sowie am Service-Point im Center Wien Mitte THE MALL möglich. Weitere Termine werden bei MediaMarkt Wien Mitte sowie im Center und über fit4internet veröffentlicht.

Zusätzlich werden in allen Media Märkten auch „Kaffee Digital Spezial“-Beratungen angeboten. Dabei steht ein/e Fachberater/in vier bis sechs Teilnehmerinnen und Teilnehmern exklusiv für 30 Minuten zur Verfügung, um spezifische Fragen zu beantworten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden diesbezüglich in einer eigenen Beratungs- und Schulungsinitiative ausgebildet. Dieses Spezialservice ist bei Bedarf auch kurzfristig verfügbar und kann über den jeweiligen Markt vor Ort vereinbart werden.

### **Zusätzliche digitale Kompetenzen mit fit4internet**

*„Um erste sichere Schritte in Richtung Online-Welt setzen zu können, benötigt es maßgeschneiderte Formate für den Aufbau digitaler (Basis-)Kompetenzen bei Seniorinnen und Senioren. Das Format „Kaffee Digital“ ist exakt auf die Anforderungen der älteren Generation zugeschnitten. Professionelle Trainerinnen und Trainer vermitteln die grundlegenden Anwendungsmöglichkeiten im Umgang mit mobilen Geräten. Ebenso zeigen sie den Teilnehmerinnen und Teilnehmern, wie über Smartphone, Tablets und Co. modern mit der Umwelt kommuniziert und interagiert wird“, so **Ulrike Domany-Funtan, Generalsekretärin von fit4internet.***

Ob mit oder ohne Smartphone Sorglos-Paket – wer seine digitalen Kompetenzen weiter ausbauen will, findet auf der Online-Plattform von fit4internet zahlreiche Möglichkeiten dazu. Eine entsprechende Beilage zu digitalen Kompetenzen und zu einfachen multimedialen Info-Modulen liegt ebenfalls dem fit4internet Smartphone Sorglos-Paket bei.



So finden sich unter [www.fit4internet.at](http://www.fit4internet.at) unter dem Menüpunkt „VERSTEHEN“ sowie dem Unterpunkt „Info-Module“ sechs Online-Informationenmodule sowie Unterlagen zum Nachlesen, wie beispielsweise E-Services funktionieren oder digitale Inhalte kreiert werden können.

Und wer sich nicht sicher ist, wie bereit sie oder er für die digitalen Welten schon ist, kann seine/ihre digitalen Alltagskompetenzen völlig anonym einschätzen lassen unter [www.fit4internet.at](http://www.fit4internet.at) unter dem Menüpunkt „CHECKEN“. Ein Selbsteinschätzungs-CHECK gibt Aufschluss, wo noch Verbesserungspotenzial schlummert.

### **Infobox „Kaffee Digital“**

#### **Kostenlose Spezialschulungen für Generation 60+ durch f4i-BeraterInnen**

##### **Termine:**

11. September 2019

9. Oktober 2019

6. November 2019

Jeweils 09:30 Uhr bis 11:30

##### **Ort:**

MediaMarkt Wien Mitte, THE MALL, (2. Stock), Landstraßer Hauptstraße 1B, 1030 Wien

##### **Anmeldung:**

- Telefonisch im Wien Mitte Centerinfo unter der Telefonnummer 01/8907251-0 zu den Centeröffnungszeiten (Mo – Mi 9.00 – 20.00 Uhr, Do + Fr 9.00 – 21.00 Uhr, Sa 9.00 – 18.00 Uhr)
- Persönlich am Service-Point im Center Wien Mitte THE MALL

Weitere Termine werden bei MediaMarkt Wien Mitte sowie im Center und über fit4internet veröffentlicht.

### **Infobox fit4internet Smartphone Sorglos-Paket**

#### **Kaufen, auspacken, lossurfen**

Beim fit4internet Smartphone Sorglos-Pakets stehen einfache Bedienbarkeit und Unterstützung bei der Auswahl der passenden Pakete im Vordergrund. Das Ziel: Ausschauen, Auspacken, das neue Gerät gemeinsam mit Profis einrichten und dann einfach lossurfen – mit Wohlfühlfaktor.

Zur Wahl beim fit4internet Smartphone Sorglos-Paket stehen zunächst vier unterschiedliche Handymodelle von Huawei, Samsung, Nokia und Emporia\*. Das jeweilige Smartphone wird fertig zur sofortigen Nutzung aufgesetzt, dazu gibt es Wertkarten von Magenta Klax bzw. Georg im Netz von A1 – und zwar ohne Bindung und Servicepauschale. Auf Wunsch kann die Komplettlösung auch mit anderen Tarifen kombiniert werden. Darüber hinaus ist bereits eine passende Schutzfolie professionell auf den Smartphones angebracht.

Selbstverständlich stehen die speziell geschulten Fachberaterinnen und Fachberater von MediaMarkt in ganz Österreich bei der Auswahl des individuell passenden Pakets sowie bei der Erstinbetriebnahme des Geräts mit Rat und Tat zur Seite. Sie installieren und registrieren die SIM-Karte, richten das neue Smartphone nach individuellen Wünschen ein, aktivieren das automatische Software-Update und erklären ausführlich und zielgruppengerecht die



wichtigsten Funktionen. Auch praktische und den Alltag unterstützende Apps wie das „Digitale Amt“ können im Zuge dessen auf Wunsch eingerichtet werden.

Das fit4internet Smartphone Sorglos-Paket ist in allen 37 Media Märkten in ganz Österreich ab 209 Euro (inkl. MwSt.) zu haben. Die Preise variieren je nach Smartphone und nach den aktuellen Marktbedingungen. Erweiterte Versicherungsleistungen wie weltweiter Diebstahlschutz oder Smartphone-Ersatz bei Beschädigung sowie Reparaturleistungen wie Display- und Akkutauch oder andere kleinere Reparaturen können optional aufgenommen werden.

Details finden Interessenten unter [www.mediamarkt.at/fit4internet](http://www.mediamarkt.at/fit4internet)

**Hochauflösendes Bildmaterial** steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.  
Copyright siehe Bildname.

#### **Über MediaMarkt**

MediaMarkt ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit über 60.000 Top-Markenartikeln aus der Elektro- und Elektronikwelt wird täglich für Spaß in Österreichs Haushalten und Freizeit gesorgt. Die Nummer 1 im österreichischen Elektronikhandel bietet in den aktuell 37 Standorten und unter [mediamarkt.at](http://www.mediamarkt.at) ein modernes Einkaufserlebnis „wie, wann und wo man will“. Die nahtlose Verzahnung des stationären Angebotes mit dem Online-Handel ermöglicht umfassende Beratungs- sowie Serviceleistungen. MediaMarkt setzt mit rund 2.000 Fachberatern verstärkt auf Serviceleistungen – die [Smartbars](#) bieten in ganz Österreich professionelle Hilfe für Smartphones, Tablets, Notebooks und PCs an. Mit vielen weiteren [Serviceleistungen](#), dazu zählen bequeme Liefer- und Montage- sowie Installationsservices, Expresslieferung innerhalb von nur drei Stunden, Garantieverlängerungen und Finanzierungsangebote, Reparaturservices wie die Smartphone-Reparatur innerhalb von 48 Stunden und auch die Altgeräteentsorgung.

MediaMarkt wurde 2018 zum zweiten Mal in Folge vom Branchenmagazin Trend als „Top Arbeitgeber Österreichs“ ausgezeichnet.

Mehr Informationen: <http://www.mediamarkt.at>

Mediamagazin: <https://mediamaq.mediamarkt.at/>

Facebook: <https://de-de.facebook.com/MediaMarktAustria/>

YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaMarktAustria>

Xing: <https://www.xing.com/company/mediamarkt-austria>

#### **Rückfragehinweise:**

Chapter4

**Anna Sollereeder**

Tel.: 01/353 24 24-11

E-Mail: [mediamarkt@chapter4.at](mailto:mediamarkt@chapter4.at)